



Leitbild

Wer sind wir

Die Beratungsstelle für Flüchtlinge führt im Auftrag der Appenzell Ausserrhoder Gemeinden einen öffentlich-rechtlichen Leistungsauftrag aus. Die personelle und strategische Führung der Beratungsstelle für Flüchtlinge obliegt der Sitzgemeinde Herisau. Mit der Zentralisierung des Auftrages kann eine einheitliche und professionelle Unterstützung der Geflüchteten sichergestellt werden.

Die Beratungsstelle für Flüchtlinge ist unterteilt in die Fachbereiche Asylberatung, Flüchtlingsberatung und Kantonales Integrationsprogramm. Es werden Dienstleistungen im Integrations- und Asylbereich erbracht. Der Fachbereich Asylberatung arbeitet ausschliesslich für die Gemeinde Herisau. Die Beratungsstelle für Flüchtlinge erbringt die folgenden Unterstützungsleistungen:

- Sozialhilfe und Betreuung
- Sozialberatung
- Sprachförderung
- Bildungs- und Arbeitsintegration
- Unterstützung der sozialen Integration

Integration wird als Querschnittsaufgabe betrachtet, die alle Lebensbereiche umfasst und die der Bund, die Kantone und die Gemeinden nur gemeinsam meistern können.

Unsere Vision

Unsere Arbeit ist geleitet vom Gedanken, Geflüchteten Integrationsmöglichkeiten in die hiesige Gesellschaft zu erschliessen. Wir streben ein solidarisches Zusammenspiel zwischen Einheimischen und Geflüchteten an. Dadurch soll die staatliche Unterstützung die Ausnahme sein. Insbesondere die nachkommenden Generationen von Geflüchteten sind anerkannt, gesellschaftlich integriert und wirtschaftlich unabhängig.

Uns zeichnet aus

Wir zeigen Geflüchteten Wege auf, wie sie sich in der Schweiz zu Recht finden können. Sie erweitern so das Bewusstsein über Möglichkeiten ihrer Integration.

Mit unseren interkulturellen Kompetenzen unterstützen wir die Kommunikation und das Verständnis der am Integrationsprozess beteiligten Personen und schaffen so Perspektiven. Wir sind gut vernetzt, kennen professionelle Beratungsmethoden und verfügen über umfassende persönliche wie auch berufliche Integrationserfahrungen.

Unsere Ziele

Gemeinsam erkennen und bestärken wir die Potenziale der Geflüchteten, damit für sie ein selbstbestimmtes und selbstständiges Leben in der Schweiz möglich wird. Wir regen autonomes Handeln an, welches ein Zusammenleben in Vielfalt stärkt. Unabhängig von der Weltanschauung, Nationalität und Kultur sind wir den Menschenrechten verpflichtet und streben soziale Gerechtigkeit an.

Unsere Werte

Als heterogenes Team, bestehend aus qualifizierten Fachpersonen, versuchen wir den an uns gerichteten Anforderungen durch eine zuverlässige und wertschätzende Arbeitsweise gerecht zu werden. Wir gestalten unsere Arbeit sowohl gegenüber unseren Klienten als auch den politischen Auftraggebern transparent. Dabei folgen wir dem Grundsatz «Hilfe zur Selbsthilfe». Mitgestaltung und Partizipation sind dabei ein grundlegendes Selbstverständnis unserer Arbeit.

In unserer Arbeit entwickeln wir uns stets fachlich wie auch persönlich weiter. Eine offene Fehlerkultur, kollegiale Beratung sowie regelmässige Reflexion, Supervision und Weiterbildungen tragen zu diesem Prozess bei. Durch eine positive Grundeinstellung und einen humorvollen Umgang wahren wir die Freude an dieser anspruchsvollen Tätigkeit.